

REGULAMIN PROGRAMU ZNACZKOWEGO PROFIT

1. Administratorem programu „Profit” jest MERVEY INVESTMENT Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Domaniewska 17/19/133, kod 02-672 Warszawa, zarejestrowana pod numerem KRS: 0000541551, NIP: 5381854189, wysokość kapitału zakładowego wynosi 15 000,00 zł.(dalej Administrator)
2. W programie może wziąć udział każda pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych.
3. Program prowadzony jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w okresie jego obowiązywania.
4. Program ma na celu nagradzanie klientów za zakupy tylko w placówkach oznaczonych logo „Profit” lub innych placówkach, które mają podpisaną stosowną umowę z Administratorem programu, zwanych dalej Organizatorami.
5. Uczestnik programu wydając określoną sumę otrzymuje znaczki gromadząc je w przygotowanych do tego celu indeksach.
6. Gromadząc znaczki w przygotowanych do tego celu indeksach, uczestnik programu uzyskuje prawo do ich wymiany na produkty z katalogu „Profit”.
7. Warunkiem otrzymania znaczka jest zakup w wysokości kwoty ustalonej przez placówkę wynagradzającą klientów za dokonane zakupy.
8. Każdy produkt ma wartość znaczkową przedstawioną w katalogu. Uczestnik programu może żądać wymiany określonej w katalogu ilości znaczków na zawarty w katalogu produkt, tylko gdy posiada wystarczający pakiet znaczków, wydanych klientowi nie wcześniej niż na 24 miesiące przed dniem zgłoszenia znaków do wymiany na nagrody, zgodnie z punktem 9 regulaminu. W przypadku niektórych produktów oznaczonych w katalogu, w zamian za wymienianą wartość znaczkową, Uczestnik programu nabywa prawo zakupu przedstawionych w katalogu produktów w cenie promocyjnej /1 zł + VAT/.
9. Realizacja zamówienia produktów zawartych w katalogu następuje w sposób następujący: Nagroda zamawiana jest w Placówce Organizatora. Składając zamówienie na nagrodę, Klient zobowiązany jest złożyć w placówce Organizatora książeczkę z wymaganą dla danej nagrody ilością Znaków Profit. Następnie Administrator dostarcza pożądaný produkt, który Uczestnik programu może odebrać z placówki Organizatora akcji.
10. Administrator zobowiązuje się do bezpłatnego dostarczenia produktów katalogowych wyłącznie na terenie RP jedynie do placówki Organizatora.
11. Realizacja (z wyłączeniem przypadków w regulaminie przewidzianych) odbywa się niezwłocznie w miarę możliwości, jednak nie później niż w ciągu 30 dni roboczych od dnia zgłoszenia, o ile w książeczce Uczestnika znajduje się odpowiednia ilość znaczków, jeżeli nie zostanie podany inny termin realizacji oraz o ile nie ma zaległości płatniczych ze strony Organizatora w stosunku do Administratora. Administrator dąży do starań, by w rozszerzonym katalogu nie zabrakło pełnej oferty z wcześniejszej edycji. Zmiana katalogu Profit nie stanowi zmiany regulaminu.
12. W przypadku wypowiedzenia umowy (zarówno przez Organizatora, jak i przez Administratora) Administrator przez 3 miesiące od zakończenia programu zbiera zamówienia nagród, następnie Administrator po upływie wskazanych 3 pełnych miesięcy rozpocznie realizację złożonych zamówień, którą pod warunkiem dostępności nagród oraz braku zaległości płatniczych ze strony Organizatora w stosunku do Administratora, zobowiązuje się przeprowadzić w ciągu 90 dni roboczych od dnia rozpoczęcia ich realizacji. Po tym okresie zgromadzone w placówce Organizatora akcji znaczki tracą ważność.
13. Uczestnik programu w momencie przekazania indeksu związanego z wymianą znaczków na nagrody zobowiązany jest do podania swoich danych osobowych niezbędnych do realizacji nagrody. Uczestnik tym samym wyraża zgodę na administrowanie swoimi danymi osobowymi

i przetwarzanie ich na warunkach określonych w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) przez Administratora dla celów związanych z organizacją niniejszego programu. W przypadku niepodania przez Uczestnika swoich danych osobowych Organizator odmawia wymiany znaczków oraz wydania nagrody.

14. Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych). Administrator informuje, iż celem zbierania danych osobowych jest prawidłowe przeprowadzenie programu, przekazywanie danych osobowych przez uczestników programu jest dobrowolne. Osobie podającej dane przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo ich poprawiania, a także prawo wniesienia żądania zaprzestania ich wykorzystywania oraz sprzeciwu wobec ich przetwarzania. Jednocześnie wraz z akceptacją niniejszego regulaminu Klient wyraża zgodę na przetwarzanie swych danych osobowych.
15. Znaczkami nie mogą być wymieniane na ekwiwalent pieniężny.
16. W przypadku a) braku dostępności lub trudnych do przezwyciężenia trudności w uzyskaniu określonego produktu na rynku polskim z przyczyn niezależnych od Administratora, b) wykrycia w produktach masowej wady fizycznej, c) wycofania produktu przez producenta lub zastąpienia go produktem o podobnych lub wyższych parametrach, Organizator w porozumieniu z Administratorem zaoferuje uczestnikowi inny produkt, o takim samym przeznaczeniu i podobnych, bądź wyższych parametrach. Mervey Investment Sp. z o.o. dokłada wszelkich starań, aby prezentowane nagrody były dostępne, jednakże uprawnione jest do zmiany listy nagród lub wycofania nagrody z katalogu w związku z wyczerpaniem zapasów. Aktualna oferta dostępna jest na stronie www.programprofit.pl. Zdjęcia mają charakter poglądowy i dostarczone produkty mogą nieznacznie różnić się od przedstawionych w katalogu.
17. Czas trwania programu „Profit” jest nieograniczony lub ograniczony ustalany indywidualnie, jednak w każdym przypadku, w razie: 1) zaistnienia siły wyższej uniemożliwiającej kontynuację programu, 2) zmiany przepisów prawa powodującej istotne trudności lub uniemożliwiającej kontynuację programu, Administrator zastrzega sobie prawo do zakończenia programu w ciągu 3 miesięcy od dnia ogłoszenia realizacji pakietów. Zgromadzone znaczki po upływie tego terminu nie wymienione na produkty tracą swą ważność.
18. Administrator może zmienić regulamin programu „Profit” w trakcie trwania programu.
19. W przypadku złożenia przez Uczestnika programu oświadczenia o braku akceptacji postanowień zmienionego regulaminu, uczestnik ma prawo do wymiany zgromadzonych znaczków na nagrody na dotychczasowych warunkach w terminie 30 dni od dnia złożenia oświadczenia o braku akceptacji regulaminu w nowym brzmieniu. Po złożeniu oświadczenia o braku akceptacji postanowień zmienionego regulaminu, Uczestnik programu powinien się powstrzymać od dalszego zbierania znaczków „Profit”.
20. Jeżeli Uczestnik programu, pomimo złożenia oświadczenia o braku akceptacji postanowień zmienionego regulaminu będzie kontynuował zbieranie znaczków „Profit” uznaje się, że wyraża zgodę na brzmienie znowelizowanego regulaminu.
21. Produkty posiadające kartę gwarancyjną producenta należy reklamować w punktach serwisowych danego producenta. Administrator ani Organizator nie udzielają żadnej gwarancji na jakiegokolwiek zamówione i dostarczone uczestnikom produkty. Uprawnienia z tytułu gwarancji należy wykonywać zgodnie z warunkami zamieszczonymi w karcie gwarancyjnej.
22. W przypadku uzasadnionych podejrzeń, że doszło do próby obejścia regulaminu lub ustalenia, iż znaczki zostały przyznane nienależnie, Administrator może wykluczyć uczestnika z programu, a jeżeli okoliczności te wyjdą na jaw po dostarczeniu Uczestnikowi zamówionego produktu,

Organizator może żądać od uczestnika zwrotu równowartości ceny rynkowej dostarczonego produktu.

23. Administrator odpowiada za odprowadzenie wymaganych prawem podatków od dostarczonych Uczestnikom produktów. Do każdej nagrody Uczestnik otrzymuje dodatkową nagrodę pieniężną w wysokości 11,11% wartości brutto tej nagrody. Dodatkowa nagroda pieniężna zostanie w całości przeznaczona na pokrycie przez Organizatora 10% zryczałtowanego podatku dochodowego. W przypadku, gdy nie wystąpi obowiązek pobrania 10% zryczałtowanego podatku dochodowego, dodatkowa nagroda pieniężna nie przysługuje.
24. Uczestnicy, poprzez podpisanie oświadczenia zawartego w formularzu przystąpienia do programu wyrażają zgodę na przetwarzanie przez Administratora danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) w celach prowadzenia programu, wydawania oraz odbioru i rozliczania produktów zamówionych przez uczestnika. Administratorem danych osobowych jest Administrator programu. Organizator zobowiązuje się do nieprzekazywania, niesprzedawania, nieudostępniania i nieużyczania zgromadzonych danych osobowych uczestników osobom trzecim, instytucjom, firmom ani organizacjom. Każdy uczestnik ma prawo do wglądu, aktualizowania oraz poprawiania swoich danych osobowych zgromadzonych przez Administratora. Skorzystanie z prawa żądania zaniechania przetwarzania lub usunięcia danych osobowych Uczestnika jest dokonywane na podstawie przesłania do Administratora pocztą stosownego żądania wraz z podaniem imienia i nazwiska. Na żądanie uczestnika jego dane osobowe zostaną niezwłocznie usunięte.
25. Wszelkie reklamacje lub skargi dotyczące programu powinny być składane w formie pisemnej, listem poleconym na adres Administratora. Reklamacje lub skargi powinny być złożone w terminie 7 (siedmiu) dni od daty wystąpienia przyczyny reklamacji lub skargi, ale nie później niż 30 (trzydzieści) dni od daty zakończenia programu. O zachowaniu powyższych terminów decyduje data stempla pocztowego reklamacji lub skargi. Reklamacje lub skargi powinny zawierać imię, nazwisko, dokładny adres nadawcy jak również uzasadnienie reklamacji lub skargi. Reklamacje rozpatrywane będą przez Administratora w terminie 14 (czternastu) dni od dnia ich otrzymania. O wyniku postępowania reklamacyjnego Administrator powiadomi nadawcę pisemnie listem poleconym, w terminie 14 dni od daty rozpatrzenia reklamacji. Decyzja Administratora w przedmiocie reklamacji jest ostateczna i wiążąca.
26. W przypadkach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie, mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.

✓ – Produkt dostępny za określoną ilość znaczków i 1 zł + VAT